

## **Obchodní podmínky**

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky (dále jen Obchodní podmínky) vymezují základní podmínky a vztahy mezi firmou Fuksa Ladislav, Sedlčanská 1327/65, Praha 4, IČ 44436203, vedený u Živnostenského odboru MÚ Praha 4, ŽO/4/08389/02/KRU-Z (dále jen dodavatel) a jejími zákazníky (kupujícími) v oblasti softwarových produktů vytvořených dodavatelem.

Softwarovým produktem se rozumí právo k používání počítačového programu (dále jen licence), s tím související právo na aktualizace a technickou podporu po vymezenou dobu. Součástí softwarového produktu je i dokumentace v elektronické nebo tištěné podobě a instalační média.

### **2. Objednávka softwarového produktu nebo objednávka služeb**

Veškeré objednávky podané prostřednictvím webových stránek dodavatele nebo zasláné na jeho e-mail (alfis@fksoft.cz) jsou závazné. Podáním objednávky kupující potvrzuje, že akceptuje nabídku dodavatele, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil, a souhlasí s nimi.

Vyřízením nebo potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva nebo smlouva o poskytnutí služeb. Kupní smlouvu tvoří výlučně podmínky uvedené v Licenční smlouvě (tj. platné Licenční a záruční podmínky) a v těchto Obchodních podmínkách, případně ve vztahu ke konkrétnímu softwarovému produktu v aktuálních tištěných materiálech nebo na internetových stránkách dodavatele.

Kupující je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje, aby bylo možné na jejich základě objednávku vyřídit.

Objednávka na služby nebo na softwarový produkt může být učiněna i telefonicky.

Pokud kupující objedná softwarový produkt (či upgrade softwarového produktu) nebo objedná či jinak využije službu k softwarovému produktu, má se za to, že se seznámil s aktuálně (v tu dobu) platnými Obchodními podmínkami, s aktuálně (v tu dobu) platnými licenčními a záručními podmínkami dodavatele, a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Rozhodující pro tyto účely je vždy datum dodání posledního softwarového produktu (poslední zakoupená verze) nebo datum poskytnutí poslední služby k softwarovému produktu, rozhodující z hlediska data platnosti je to, co nastalo později.

### **3. Dodání softwarového produktu**

Dodavatel dodá objednaný softwarový produkt do 10 pracovních dní od přijetí objednávky (obvykle však do druhého pracovního dne), nebo objednávku potvrdí (například u objednávek na aktualizaci, která se teprve připravuje), případně vyzve objednavatele k doplnění chybějících údajů nebo vyjasnění nesrovnalostí.

Výjimečně může být vyřízení objednávky softwarového produktu opožděno z důvodu déleodobé nepřítomnosti dodavatele (dovolená, hospitalizace). V tom případě má kupující právo od objednávky softwarového produktu odstoupit.

*Dodáním produktu se v závislosti na způsobu dodání zvoleném v objednávce rozumí:*

- U elektronického způsobu dodání budou na e-mail uvedený v objednávce zaslány licenční informace a umožněno stáhnout instalátor softwarového produktu z internetových stránek dodavatele.
- Při zaslání poštou je dodání provedeno odesláním CD s instalačními programy, licenčními informacemi, případně tištěnou dokumentací poštovní zásilkou na adresu (případně doručovací adresu) uvedenou v objednávce.
- Objednávky určené k osobnímu vyzvednutí se přebírají v sídle dodavatele.

Služby aktualizací a produktové podpory (telefonické, faxové a e-mailové poradenství) může kupující (nabyvatel licence) u softwarového produktu ALFIS / ALFIS 2G čerpat ode dne dodání produktu až do konce kalendářního roku (případně až do doby vydání nové verze určené pro další rok).

Dodavatel je oprávněn pozastavit nebo plně odepřít plnění svých závazků a služeb, nezaplatí-li kupující kupní cenu za softwarový produkt nebo za služby, které byly provedeny dodavatelem ve prospěch kupujícího.

Kupující je povinen si zkontrolovat v co nejkratší době (maximálně do 6 měsíců ode dne převzetí softwarového produktu nebo služby či výsledku služby) správnost a funkčnost dodaného softwarového produktu, správnost a funkčnost dodané služby či výsledku služby (pokud byla služba předmětem dodání), a o případných nesrovnalostech nebo závadách neprodleně informovat dodavatele.

V případě reklamace se postupuje podle aktuálně platných licenčních a záručních podmínek.

Pokud je předmětem objednávky služba, jejíž provádění již bylo dodavatelem byť i jen částečně započato, nelze již takovou objednávku ze strany kupujícího zrušit.

#### **4. Vrácení produktu spotřebitelem**

Je-li kupující fyzickou osobou (spotřebitelem), má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí softwarového produktu.

Za spotřebitele není pro účely těchto Obchodních podmínek považován kupující, který při objednání produktu uvede své obchodní jméno a identifikační číslo.

Při uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy kupující informuje do 14 dnů ode dne převzetí softwarového produktu dodavatele jednoznačným písemným nebo elektronickým prohlášením o záměru odstoupit od kupní smlouvy a do 14 dnů od odstoupení doručí zakoupený produkt s originálem dokladu o zakoupení na vlastní náklady na adresu sídla dodavatele.

V případě, že projev vůle o odstoupení od smlouvy nebude dodavateli doručen do 14. dne ode dne převzetí softwarového produktu, je odstoupení od smlouvy neplatné.

#### **5. Vrácení produktu v ostatních případech**

V případě, že kupující (nabyvatel licence) nesouhlasí s podmínkami uvedenými v Licenční smlouvě (tj. platné Licenční a záruční podmínky), je povinen softwarový produkt nainstalovat a nepoužívat. V takovém případě má kupující (nabyvatel licence) možnost vrátit softwarový produkt prodejci, u kterého byl softwarový produkt zakoupen, nejpozději však do 14 dnů ode dne uskutečnění prodeje. Podmínkou přijetí softwarového produktu zpět je odevzdání úplného instalačního balení v neporušeném stavu, písemné potvrzení, že softwarový produkt nebyl a nebude použit, převzetí a potvrzení daňového dobropisu.

V ostatních případech je možné softwarový produkt vrátit pouze ve zcela výjimečných, opodstatněných případech, vždy jen se souhlasem dodavatele.

#### **6. Přejít na dražší variantu téhož softwarového produktu**

Kupující softwarového (nabyvatel licence) produktu může přejít na dražší variantu téhož softwarového produktu (například z verze pro jeden počítač na verzi pro několik PC) stejné verze za cenový rozdíl nové a původní varianty.

#### **7. Převod licence na jiný subjekt**

Nabyvatel licence (původní kupující) softwarového produktu je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající z Licenční smlouvy (tj. platné licenční a záruční podmínky) na třetí osobu jen na základě písemného souhlasu dodavatele (poskytovatele licence) a s písemným prohlášením nového nabyvatele licence, v němž souhlasí s převodem licence a práv a povinností z převodu vyplývajících.

Licence softwarového produktu je převedena až vyjádřením písemného souhlasu dodavatele (poskytovatele licence) s převodem licence na nového nabyvatele licence.

Okamžikem převodu licence přechází na nového nabyvatele licence (nového uživatele) veškerá práva a závazky vyplývající z těchto Obchodních podmínek a z Licenční smlouvy (tj. platné licenční a záruční podmínky).

Po převodu licence není původní nabyvatel licence (původní uživatel, či původní kupující) oprávněn softwarový produkt jakkoliv používat, musí jej zcela odstranit ze všech svých počítačů a převést na nového nabyvatele licence (nového uživatele) i všechny ostatní součásti softwarového produktu (instalátory, CD, elektronické nebo tištěné příručky a aktualizace).

#### **8. Služby**

Pod pojmem služby se rozumí veškeré služby poskytované dodavatelem k softwarovému produktu (tj. zejména instalace, nastavení parametrů softwarového produktu dle potřeb kupujícího, školení, provádění individuálních programových úprav softwarového produktu podle zadání kupujícího).

Službou může být i zakázkový vývoj zcela nového software podle zadání kupujícího, v takovém případě se obvykle uzavírá zvláštní smlouva mezi dodavatelem a kupujícím.

Na provedené služby je poskytována záruka 6 měsíců ode dne uskutečnění služby, případně ode dne předání výsledku služby kupujícímu (nabyvateli licence).

Podmínkou poskytnutí služby je objednání a zakoupení licence k aktuální verzi softwarového produktu (zakoupení upgrade) nebo objednání a zakoupení produktové podpory k příslušnému softwarovému produktu pro daný kalendářní rok. Aktuální verzi softwarového produktu pro příslušný kalendářní rok se vždy rozumí jen ta verze softwarového produktu, která nese ve svém názvu označení příslušného kalendářního roku. Zakoupením produktové podpory se obvykle řeší situace, kdy kupující používá individuálně programově upravený softwarový produkt a bylo by (vzhledem k rozsahu programových úprav) obtížné provést kompletní upgrade, a zároveň kupující nevyžaduje (nebo nevyužije) nové funkce (nebo část nových funkcí) z nové (aktuální) verze softwarového produktu. V tomto případě je dodavatelem po dohodnutou dobu udržována (podporována) i původní verze softwarového produktu. Zakoupením produktové podpory se neprodlužuje záruka na původní verzi individuálně upraveného softwarového produktu.

V případě zakoupení produktové podpory pro příslušný kalendářní rok, má uživatel (kupující) původní verze individuálně upraveného softwarového produktu nárok na dodání běžné (neupravené) aktuální verze softwarového produktu (která může být nainstalována i „stranou“ do stejného PC jako původní verze), a také má uživatel nárok na nové funkce (které jsou obsaženy v aktuální verzi) pouze za cenu zapracování těchto funkcí (nezbytně nutné náklady) do uživatelem používané původní verze softwarového produktu. Pro tento účel si lze vybrat i část nových funkcí, které mají být zapracovány do původní uživatelem používané verze. V případě zájmu o aktuální verzi softwarového produktu nebo o zapracování nových funkcí do používané původní verze upraveného softwarového produktu ze strany kupujícího, kontaktuje kupující dodavatele za účelem zajištění dodání.

U zakázkově (individuálně) upravených softwarových produktů je dodavatelem držena záruka (na dodanou programovou změnu vytvořenou na základě požadavku kupujícího) po dobu 6 měsíců od provedené (dodané) zakázkové (programové) změny (či rozšíření) příslušného softwarového produktu. Rozhodující pro určení doby 6 měsíců je den prvního předání takovéto zakázkové změny kupujícímu.

## **9. Záruční podmínky a omezení odpovědnosti za škody**

Záruční podmínky a omezení odpovědnosti za škody softwarového produktu (programu) ALFIS / ALFIS 2G se řídí *licenčními a záručními podmínkami* softwarového produktu (programu) ALFIS / ALFIS 2G, které jsou uvedeny na internetových stránkách dodavatele.

## **10. Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů je popsána v dokumentu *Ochrana osobních údajů* zákazníků a uživatelů našich softwarových produktů (dokument je uveden na internetových stránkách dodavatele).

## **11. Ostatní ujednání**

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen nabízených softwarových produktů, na změnu cen poskytovaných služeb a na změnu Obchodních podmínek, přičemž aktuální platné ceníky a Obchodní podmínky jsou uvedené na internetových stránkách dodavatele. Vydáním nových ceníků nebo nových Obchodních podmínek se ruší platnost předchozích ceníků nebo předchozích Obchodních podmínek.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto Obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek.